

Devis de recherche

Influence des produits et des environnements : étude de cas sur l'expérience de randonnée des personnes en situation de handicap dans la pratique de la randonnée au Québec.

Université Laval - École de design
Pavillon La Fabrique
295 boulevard Charest Est,
Québec, G1K 3G8

Simon Tremblay-Turcotte

Candidat.e à la Maîtrise en design avec mémoire (M.A)
École de design, l'Université Laval
Numéro d'identification : 111186879
courriel : simon.tremblay-turcotte.1@ulaval.ca

Sous la direction de

Caroline Gagnon, Ph. D.
Professeure agrégée
École de design, Université Laval
caroline.gagnon@design.ulaval.ca
418-656-2131, poste 403291

Isabelle Feilloux, Ph. D.
Professeure adjointe
Département des relations industrielles, Université Laval
isabelle.feillou@rt.ulaval.ca
418-656-2131, poste 409136

Tables des matières

Mise en contexte	-	- 2 -
Méthodologie		- 3 -
Échantillonnage		- 4 -
Échéancier		- 5 -
Retombées et limites		- 6 -
Référence bibliographique		- 7 -
Annexes		- 8 -
A. Considérations éthiques et formulaires		
B. Guide d'entretiens et grilles d'observation		

Mise en contexte

Au sein de la discipline du design, plusieurs branches se sont intéressées aux handicaps dans un contexte d'aménagement et de mobilité dans les espaces publics. Historiquement, il est possible d'affirmer que deux visions se sont fait face depuis les années 1960. Du côté de l'Amérique du Nord, l'approche telle que défini par Nugent privilégie davantage l'indépendance des personnes tandis que du côté britannique, l'approche proposée par Goldsmith privilégie davantage le soin (traduction du terme *care* pour les besoins du texte) des personnes (Guffey & al, 2020). Ainsi, pour Nugent, l'accessibilité et l'inclusion passe obligatoirement par l'autonomie complète des personnes tandis que pour Goldsmith, ces enjeux doivent être abordés sous l'angle de la relation aux autres (des proches-aidants par exemple) (Guffey & al, 2020). Ces deux approches, par l'entremise de différents travaux issues de celles-ci, ont servi de cadre de référence pour les gestionnaires, designers et architectes dans l'aménagement et la conception du cadre bâti et des artefacts (Guffey & al, 2020). Les travaux de Goldsmith et Nugent ont aussi permis de mettre en lumière la relation entre les personnes, les artefacts et les environnements dans le quotidien. Néanmoins, s'il est vrai que l'autonomie des personnes en situations de handicap est un enjeu important, comme le propose Nugent (Guffey & al, 2020), il ne fait pas partie des revendications prioritaires dans la pratique de loisirs en plein air (Lebat, 2019). Dans ce contexte, il est nécessaire de replacer le concept d'autonomie dans la partageabilité et la sociabilité de l'expérience des personnes en situation de handicap (Lebat, 2019).

Au Québec, le concept de loisirs en plein air est une construction récente (Bélec & al, 2016; Pronovost, 2012). À l'origine, les milieux naturels, qui sont aujourd'hui dédiés à ces activités, étaient considérés comme sauvages et réservés à une minorité de personnes. Missionnaires, coureurs des bois, bûcherons, premières nations, etc. se partageaient ces vastes espaces (Bélec & al, 2016). Ce n'est qu'avec l'apparition des premiers tracés de chemins de fer et autres moyens de transport mécanisés vers le milieu du XIXe siècle que ces activités, pratiquées par nécessité, se sont profondément transformées. La randonnée (ou l'activité de marche) exemplifie bien ce phénomène transformatif : utilisé comme moyen de transport, elle est devenue loisirs (Bélec & al, 2016). Devenu plus facilement accessible en raison de l'industrialisation, ces grands espaces se sont peu à peu démocratisés afin d'offrir aux citoyens la possibilité de sortir de la ville. Au Québec, cette démocratisation s'est notamment traduite par la création de nombreux parcs nationaux et réserves fauniques. Le gouvernement crée en 1895 le parc du Mont Tremblant et le parc des Laurentides (Bélec & al, 2016). Peu avant, dans un désir d'offrir aux citoyens de Montréal des milieux sains, la ville rachète à de riches propriétaires ce qui deviendra le parc du Mont Royal en 1872-1876. À l'époque, la création de ces espaces naturels aménagés était d'abord et avant tout justifiée par des préoccupations liées à la santé (Bélec & al, 2016). De nos jours, il existe sur le territoire québécois plus d'une vingtaine de parcs nationaux, plus d'une quinzaine de réserves fauniques, plus d'une soixantaine de zones d'exploitation contrôlées (ZEC) ainsi que de nombreux parcs régionaux et municipaux (Bélec & al, 2016).

Or, s'il est vrai que les sites naturels aménagés se sont démocratisés au milieu du XIXe siècle en Amérique du Nord, ils ne sont pas pour autant accessibles et hospitaliers pour tous. Bien qu'il n'existe que très peu de données permettant de dresser un portrait de la situation au Québec, de nombreuses études provenant d'ailleurs se sont penchées sur cette question (Dillenschneider, 2007; Burns, 2009 & 2013; Martin 2013). Ainsi, à partir des conclusions présentées par celles-ci, il est possible de dégager le constat suivant: les personnes en situation de handicap font partie de ceux qui considèrent ces milieux inaccessibles et/ou inhospitaliers (Dillenschneider, 2007; Burns, 2009 & 2013; Martin 2013). Qui plus est, la pratique de loisirs en plein air présente de nombreux bienfaits tant psychologiques que physiologiques sur la santé. Ces bienfaits sont d'autant plus importants pour les personnes en situations de handicap (Dillenschneider, 2007; Burns, 2009 & 2013; Martin 2013).

Ce mémoire vise à explorer le rapport d'influence et capacitant des produits (objets et équipements de randonnée) et de l'environnement (aménagement des sentiers) dans l'expérience des loisirs en plein air des personnes en situation de handicap au Québec, plus particulièrement, l'expérience de randonnée. L'objectif principal est de comprendre l'expérience de la randonnée des personnes en situation de handicap au Québec, d'y saisir leur relation avec les différents équipements de randonnée à leur disposition ainsi que le rôle de l'aménagement des sentiers de randonnée. Pour y parvenir, la collecte de données consistera à:

1. l'analyse physique des sentiers
2. à l'observation en situation de randonnée
3. à des entrevues semi-dirigées auprès de différentes personnes ayant différentes limitations de mobilité obligeant l'usage de différents types d'équipements d'aide à la marche (de la canne à la chaise roulante).

Méthodologie

La méthodologie envisagée dans ce mémoire est celle d'une recherche-action. Celle-ci est articulée autour de quatre(4) activités de recherche telles que définies par Gagnon (2012), Tracy (2013), Savoie-Zajc (2016) et Gauthier (2016).

Activités de recherche	Descriptions	Objectifs	Variables	Outils de recherche
Activité de recherche 01 Caractérisation des milieux <i>1 à 2 entretiens</i>	Caractérisation des milieux par une analyse de la littérature et des entretiens auprès du personnel du parc	Documenter les différents types de milieux retrouvés sur le site du parc.	rôle du personnel dans l'organisation,	1. Guide d'entretiens b.1 2. Appareil d'enregistrement audio et vidéo 3. Journal de bord
Activité de recherche 02 Inventaires des équipements	Inventaire et catégorisation suivant une première observation sur le terrain. 2 volets sont prévus à cette activité de recherche : 1. Inventaire des équipements (permanent, temporaire, personnel, etc.) 2. Inventaire des milieux (aires de repos, parcours type, etc.)	Réalisation d'un relevé d'inventaire à des fins de caractérisation et de création d'un répertoire.	Relations à la personne, emplacement sur le site, parcours de randonnée,	1. Appareil de photographie 2. Journal de bord 3. Grille d'observation b.3
Activité de recherche 03 Observation participante et non-participante <i>2 à 3 séances d'observations</i>	Observation participante et non-participante sur le terrain avec les participants recrutés.	Documenter les comportements réels des participants lors de la pratique de l'activité de randonnée. Permet de peaufiner le guide d'entretiens.	Dynamique entre les personnes, emplacements et parcours de randonnée,	1. Appareil de photographie 2. Appareil d'enregistrement audio et vidéo 3. Grille d'observation b.4 4. Journal de bord
Activité de recherche 04 Entretiens semi-dirigés <i>6 à 8 entretiens</i>	Entretiens semi-dirigés suivant l'observation participante sur le terrain.	Approfondissement de la compréhension de l'expérience de randonnée des participants.	Situation personnelle des participants, relation entre les personnes.	1. Guide d'entretiens b.2 2. Appareil d'enregistrement audio et vidéo 3. Journal de bord

Échantillonnage

Le tableau suivant présente les participants envisagés pour la collecte de données au travers des activités de recherche 4 et 5. Il détaille aussi quels sont les critères d'exclusion préliminaire ainsi que les formulaires associés (disponibles en annexe).

Types	Participants	Descriptions	Objectifs	Critères d'inclusions et d'exclusion	Formulaires associés
Expert du site	Personnel du parc au service à la clientèle <i>1 à 2 participants</i>	Personnels travaillant sur le site de la pratique de l'activité de randonnée et ayant une bonne connaissance des infrastructure	Comprendre le rôle des différents intervenants sur les sites.	Critères d'inclusion 1.Postes occupés (guide, réceptionniste, gestionnaire, etc.) 2. Français Critères d'exclusion 1. Personnes ne donnant pas son consentement 2. Personnes mineures 3. Problématique de santé mentale 4. Anglais	a.1 / a.5 / b.1
Randonneurs	Personnes sans limitations <i>1 à 2 participants</i>	Personnes participant ou ayant déjà participé à l'activité de randonnée étant en bonne santé.	Point de référence dans la comparaison des données suivant la collecte.	Critères d'inclusion 1.Âge des participants (majeur) 2. Français 3.Bonne santé 4.Expérience en randonnée. Critères d'exclusion 1. Personnes ne donnant pas son consentement 2. Problématique de santé mentale 3. Anglais	a.1 / a.5 / a.6 / a.7 / b.2
	Personnes avec limitations temporaires <i>1 à 2 participants</i>	Personnes participant ou ayant déjà participé à l'activité de randonnée présentant certaine limitations temporaire <i>ex: blessures, maladie, accessoires limitants (chariot, poussette, etc.), jeunes, enfants, etc.</i>	Comprendre les différentes stratégies utilisées pour réaliser l'activité en la présence d'une limitation temporaire.	Critères d'inclusion 1.Âge des participants (majeur) 2. Français 3.Limitations temporaires 4.Expérience en randonnée. Critères d'exclusion 1. Personnes ne donnant pas son consentement 2. Problématique de santé mentale 3. Anglais	
	Personnes avec limitations permanentes <i>1 à 2 participants</i>	Personnes participant ou ayant déjà participé à l'activité de randonnée présentant des limitations permanentes. <i>ex: âge (vieillesse), maladies chroniques, blessures, etc.</i>	Comprendre les différentes stratégies utilisées pour réaliser l'activité en la présence d'une limitation permanente.	Critères d'inclusion 1.Âge des participants (majeur) 2. Français 3.Limitations permanentes 4.Expérience en randonnée. Critères d'exclusion 1. Personnes ne donnant pas son consentement 2. Problématique de santé mentale 3. Anglais	a.2 / a.5 / a.6 / a.7 / b.2
	Personnes en situation de handicap	Personnes participant ou ayant déjà participé à l'activité de randonnée	Comprendre les différentes stratégies et relations aux	Critères d'inclusion 1.Âge des participants (majeur)	

	moteur <i>2 participants</i>	qui se trouve en situation de handicap psychomoteur	produits dans l'activité de randonnée	2. Français 3. En situation de handicap psychomoteur Critères d'exclusion 1. Personnes ne donnant pas son consentement 2. Problématique de santé mentale 3. Anglais	
	Personnes en situations de handicap visuel <i>2 participants</i>	Personnes participant ou ayant déjà participé à l'activité de randonnée qui se trouve en situation de handicap visuel	Comprendre les différentes stratégies et relations aux produits dans l'activité de randonnée	Critères d'inclusion 1. Âge des participants (majeur) 2. Français 3. En situation de handicap visuel Critères d'exclusion 1. Personnes ne donnant pas son consentement 2. Problématique de santé mentale. 3. Anglais	

Afin de recruter des participants pour la collecte de données, trois méthodes sont envisagées :

a) Recrutement direct (formulaire **a.5**) par l'interpellation de participants à même les sites de pratiques de l'activité. Il est ainsi possible de recueillir des témoignages des participants sur le vif du moment (avant, pendant et après).

b) Recrutement indirect (formulaire **a.6**) par la publication d'une annonce sur les réseaux sociaux ainsi que par la diffusion d'un courriel de recrutement. De plus, une section a été ajoutée au sondage préliminaire donnant la possibilité aux participants d'être contacté afin d'être recruté pour les entretiens semi-dirigés.

c) Recrutement par l'entremise d'un tiers (formulaire **a.7**) par la transmission d'une annonce à différentes organisations (**à déterminer**) afin qu'elles puissent la transmettre à leurs membres. De cette façon, il sera possible d'aller chercher des participants aux profils similaires.

Échéancier envisagé

La période prévue pour les travaux de recherche s'échelonne sur l'année 2021 et 2022 suivant le dépôt et l'obtention de la certification en mai 2021.

1) Diffusion en ligne du sondage préliminaire sur différentes plateformes (média sociaux, etc.) et recrutement des participants - *Durée envisagée : 3 semaines*

2) Activité de recherche 1 : Entretiens préparatoire avec le personnel du parc et caractérisation préliminaire des milieux suivant l'analyse de la littérature. - *Durée envisagée : 3 semaines*

3) Activités de recherche 3 : Observation non-participante à des fins de relevé d'inventaire - *Durée envisagée : 2 semaines*

4) Activités de recherche 4 : Observation participante et non-participante de la pratique de l'activité de randonnée avec les participants recrutés plus tôt. - *Durée envisagée : 3 semaines*

5) Activités de recherche 5 : Entretiens semi-dirigés d'approfondissement avec les participants recrutés plus tôt et ayant participé à l'activité de recherche 4. - *Durée envisagée : 2 mois*

6) Analyse des données obtenues au travers des activités de recherche et rédaction du mémoire. - *Durée envisagée : 4 mois 1/2*

7) Dépôt du mémoire - date à déterminer

Retombées escomptées de recherche

Dans le cadre de ce mémoire, qui a pour objectif une compréhension du rôle capacitant des produits en relation avec les environnements, les retombées escomptées s'articule autour du dégagement d'indicateurs de bien-être dans l'expérience des personnes en situation de handicap. Ainsi, en

explorant la pratique de la randonnée, il est possible de récolter un maximum de données pour être en mesure de transférer les résultats obtenus à d'autres activités. De plus, parmi les retombées escomptées se trouve le dégagement d'une grille d'analyse de l'activité afin de mieux outiller les gestionnaires, les architectes, les aménagistes, etc. dans la conception de milieux dédiés à la pratique de loisirs en plein air. Finalement, le dernier élément de retombées escomptés est la réalisation d'un répertoire d'équipements capacitant offrant des pistes de design potentielles.

Limites de la recherche

Ce mémoire, provenant de la discipline du design, s'intéresse d'abord et avant tout aux relations entre les personnes et les produits lors de l'activité de randonnée. Ainsi, certains enjeux liés aux situations de handicap vécu en dehors de l'activité de randonnée, pourrait n'être que survolé par cette recherche. De plus, étant donné l'échéancier envisagé par le mémoire, le choix de s'intéresser à deux groupes de handicap, soit moteur et visuel, est purement arbitraire et fait partie des limites de cette recherche. Il pourrait être intéressant de s'attarder dans le futur à d'autres groupes de personnes composant les 3 autres types de handicap afin de pouvoir dresser un portrait plus global des loisirs en plein air. Finalement, puisque cette recherche tente de comprendre et documenter la pratique de loisirs en plein air par la randonnée par les personnes en situation de handicap visuel et moteur, elle évacue certain aspect propre à d'autres types d'activités qui pourrait présenter des contraintes de plus pour les personnes.

Consentement

Chaque participant devra avoir préalablement rempli le formulaire de consentement (a.1 / a.2) et avoir pris connaissance des différentes activités qui lui seront demandées selon le formulaire de recrutement reçu (a.5 / a.6 / a.7).

Engagement à la confidentialité

Un formulaire d'engagement à la confidentialité pour un tiers parti est prévu dans l'éventualité d'un partenariat avec la Ville de Québec, la SÉPAQ et/ou tout autre organisation (formulaire a.8)

Bibliographies

Bélec, P., & Larue, P. (2016). *Chapitre 1: un patrimoine immense dans le Québec en plein air*. Québec Amérique. 19-36.

Bianchin, M., & Heylighen, A. (2018). Just design. *Design Studies*, 54, 1-22.
<https://doi.org/10.1016/j.destud.2017.10.001>

Burchardt, T. (2004). Capabilities and disability: the capabilities framework and the social model of disability. *Disability & Society*, 19(7), 735–751.

Burns, R. C., & Graefe, A. R. (2007). Constraints to Outdoor Recreation : Exploring the Effects of Disabilities on Perceptions and Participation. *Journal of Leisure Research*, 39(1), 156-181.
<https://doi.org/10.1080/00222216.2007.11950102>

Burns, N., Paterson, K., & Watson, N. (2009). An inclusive outdoors? Disabled people's experiences of countryside leisure services. *Leisure Studies*, 28(4), 403-417.

Burns, N., Watson, N., & Paterson, K. (2013). Risky bodies in risky spaces : Disabled people's pursuit of outdoor leisure. *Disability & Society*, 28(8), 1059-1073. <https://doi.org/10.1080/09687599.2012.749180>

Dillenschneider, C. (2007). Integrating Persons with Impairments and Disabilities into Standard Outdoor Adventure Education Programs. *Journal of Experiential Education*, 30(1), 70-83.
<https://doi.org/10.1177/105382590703000106>

Dewsbury, G., Clarke, K., Randall, D., Rouncefield, M., & Sommerville, I. (2004). The anti-social model of disability. *Disability & Society*, 19(2), p. 145-158. DOI: 10.1080/0968759042000181776

Lebat, C. (2019). Enjeux, contraintes et réalités de l'accueil des personnes en situation de handicap dans les espaces d'éducation relative à l'environnement. *Éducation relative à l'environnement : regards - Recherches - Réflexions*, 15(1). DOI : 10.4000/ere.3470

Gagnon, C., Côté, V., & Barré, C. (2012). Écouter - Connaissances des usagers dans *ÉCOUTER | VOIR | RACONTER | IMAGINER* |. Université de Montréal, 4 - 20

Gauthier, B. (2016) Chapitre 21 : L'évaluation de la recherche par sondage. Dans Gauthier, B. et Bourgeois, I. *Recherche sociale: de la problématique à la collecte de données*. Québec : PUQ. p. 600-624.

Guffey, E. (2020). Chapter 5: The Ideologies of Designing for Disability dans *Making Disability Modern*. Bloomsbury Publishing. p 101-112

Guffey, E & Williamson, B (2020). Introduction: Rethinking design history through disability, Rethinking disability through design dans *Making Disability Modern*. Bloomsbury Publishing. p 1-19

Martin, J. J. (2013). Benefits and barriers to physical activity for individuals with disabilities : A social-relational model of disability perspective. *Disability and Rehabilitation*, 35(24), 2030-2037.
<https://doi.org/10.3109/09638288.2013.802377>

Pronovost, G. (2012). Transformations des significations du loisir au Québec. *Recherches sociographiques*, 53(3), 621-643. <https://doi.org/10.7202/1013441ar>

Savoir-Zajc, L. (2016). Chapitre 13 : L'entrevue semi-dirigée. Dans Gauthier, B. et Bourgeois, I. *Recherche sociale: de la problématique à la collecte de données*. Québec : PUQ, p. 337-362

Winter, P. L., Crano, W. D., Basáñez, T., & Lamb, C. S. (2019). Equity in Access to Outdoor Recreation—Informing a Sustainable Future. *Sustainability*, 12(1),

Annexes

A) Formulaire consentement :

a.1 personnel du parc, personnes sans limitations et limitations temporaires

Titre du projet :Influence des produits et des environnements: expérience des personnes en situation de handicap dans la pratique de la randonnée au Québec

Présentation du chercheur

Cette recherche est réalisée dans le cadre du projet de maîtrise de Simon Tremblay-Turcotte, dirigé par Caroline Gagnon et Isabelle Feilloux (co-directrice), du département de design et du département de l'ergonomie à l'Université Laval.

Avant d'accepter de participer à ce projet de recherche, veuillez prendre le temps de lire et de comprendre les renseignements qui suivent. Ce document vous explique le but de ce projet de recherche, ses procédures, avantages, risques et inconvénients. Nous vous invitons à poser toutes les questions que vous jugerez utiles à la personne qui vous présente ce document.

Nature de l'étude

La recherche a pour but d'étudier les rôles capacitants que peuvent avoir les différents produits dédiés à l'activité de randonnée en relation avec l'environnement naturel aménagé retrouvé dans les différents parcs de plein air. Ainsi, en comprenant comment l'équipement de plein air influence la pratique de la randonnée, il est possible de mieux outiller les designers, architectes, aménagistes, gestionnaires dans la conception d'espaces et de produits. Il s'agit de pouvoir comprendre cette relation afin de rendre la pratique de loisirs en plein air plus accessible et inclusive pour les personnes en situation de handicap.

Déroulement de la participation

Votre participation à cette recherche consiste à participer à une activité d'observation participante et ou non participante ainsi qu'à une entrevue enregistré d'une durée maximale de 60 minutes qui portera sur les éléments suivants:

1. Observation participante et non participante sur le site (**inscrire nom du parc**) :

Des observations participantes et non participantes se dérouleront sur le site (**inscrire nom du parc**) en vue de dresser un inventaire des différents équipements et types de milieux rencontrés. Dans le cadre de cette activité de recherche, vous serez amené à participer à une randonnée de votre choix, d'une durée d'environ 1 à 2 heures. Des notes, des photographies ainsi que des enregistrements audio sont prévus afin de collecter des données servant à la recherche. Il est possible que dans le cadre de l'observation participante vous soyez amenés à répondre à quelques questions ayant pour but d'approfondir la réflexion sur votre expérience de la randonnée.

2. Entrevue semi-dirigés d'une durée maximale de 60 minutes :

L'entretien est un outil de collecte de données nécessaire dans une recherche en design. Il permet entre autres de recueillir des témoignages de participants sur le phénomène de la randonnée dans le cadre de cette recherche. L'expression libre des participants est encouragée par le chercheur. De type semi-dirigé, quelques questions vous seront posées pour vous laisser tout l'espace afin de vous exprimer sur votre expérience. Les thèmes abordés sont notamment: la préparation, l'appréhension, la randonnée, le retour au domicile, etc.

Avantages, risques ou inconvénients possibles liés à votre participation

Le fait de participer à cette recherche vous offre une occasion de réfléchir et de discuter en toute confidentialité, à votre propre expérience par rapport à l'activité de randonnée dans le parc (**à déterminer**).

Il est possible que le fait de raconter votre expérience suscite des réflexions ou des souvenirs émouvants ou désagréables. Si cela se produit, n'hésitez pas à en parler avec la personne qui mène l'entrevue. De plus, vous trouverez en pièce jointe une liste de ressources en mesure de vous aider, au besoin (a.9).

Enregistrement audio, vidéo et prise de photo.

Pour l'ensemble des activités de recherche réalisées, des prises de photographies ainsi que des enregistrements audio et vidéos sont prévus par le chercheur afin de collecter des données.

- J'accepte que des photographies soient prises : oui ___ / non ___
- J'accepte d'être identifié(e) sur les photographies: oui ___ / non ___
Des mesures sont prévues dans le cas d'un refus d'identification
(voir confidentialité et gestion des données)
- J'accepte que des enregistrement audio soient réalisés : oui ___ / non ___
- J'accepte d'être identifié(e) sur les enregistrements audio: oui ___ / non ___
Des mesures sont prévues dans le cas d'un refus d'identification
(voir confidentialité et gestion des données)
- J'accepte que des enregistrement vidéos soient réalisés: oui ___ / non ___
- J'accepte d'être identifié(e) sur les enregistrement vidéos: oui ___ / non ___
Des mesures sont prévues dans le cas d'un refus d'identification
(voir confidentialité et gestion des données)

Participation volontaire et droit de retrait

Vous êtes libre de participer à ce projet de recherche. Vous pouvez aussi mettre fin à votre participation sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier votre décision. Si vous décidez de mettre fin à votre participation, il est important d'en prévenir le chercheur dont les coordonnées sont incluses dans ce document. Tous les renseignements personnels vous concernant seront alors détruits à moins que vous autorisiez le chercheur à les conserver, ceux-ci se verront conservés selon les mesures décrites ci-après.

Confidentialité et gestion des données

Les chercheurs sont tenus d'assurer la confidentialité aux participants. À cet égard, voici les mesures qui seront appliquées dans le cadre de la présente recherche :

- Les noms des participants ne paraîtront dans aucun rapport;
- Les divers documents de la recherche seront codifiés et seul le chercheur aura accès à la liste des noms et des codes;
- Les résultats individuels des participants ne seront jamais communiqués;
- Les matériaux de la recherche, incluant les données et les enregistrements, seront conservés sur ordinateur protégés par un mot de passe. Ils seront détruits 2 ans après la fin de la recherche, soit en (juin 2025);
- La recherche pourra faire l'objet de publications dans des revues scientifiques, cependant aucun participant ne pourra y être identifié.
- Dans le cas d'un refus d'identification sur les photographies et enregistrements vidéos, les visages des participants seront brouillés et rendus impossibles à identifier à l'aide d'un logiciel de traitement d'image.
- Dans le cas d'un refus d'identification sur les enregistrements audios, la voix des participants sera modifiée de manière à rendre l'identification impossible à l'aide d'un logiciel de traitement audio.

Remerciements

Votre collaboration est précieuse pour nous permettre de réaliser cette étude et nous vous remercions d'y participer.

Signatures

Je soussigné(e) _____ consens librement à participer à la recherche intitulée : «**Influence des produits et des environnements: expérience des personnes en situation de handicap dans la pratique de la randonnée au Québec**». J'ai pris connaissance du formulaire et j'ai compris le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients du projet de recherche. Je suis satisfait(e) des explications, précisions et réponses que le chercheur m'a fournies, le cas échéant, quant à ma participation à ce projet.

Signature du participant, de la participante

Date

Un résumé des résultats de la recherche sera expédié aux participants qui en feront la demande en indiquant l'adresse où ils aimeraient recevoir le document. Les résultats ne seront pas disponibles avant le _____. Si cette adresse changeait d'ici cette date, vous êtes invité(e) à informer la chercheuse de la nouvelle adresse où vous souhaitez recevoir ce document.

L'adresse (électronique ou postale) à laquelle je souhaite recevoir un résumé des résultats de la recherche est la suivante :

J'ai expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients du projet de recherche au participant. J'ai répondu au meilleur de ma connaissance aux questions posées et j'ai vérifié la compréhension du participant.

Signature du chercheur

Date

Renseignements supplémentaires

Si vous avez des questions sur la recherche, sur les implications de votre participation ou si vous souhaitez vous retirer de la recherche, veuillez communiquer avec Simon Tremblay-Turcotte, chercheur, au numéro de téléphone suivant : (819)580-2308, ou à l'adresse courriel suivante : simon.tremblay-turcotte.1@ulaval.ca

Plaintes ou critiques

Toute plainte ou critique sur ce projet de recherche pourra être adressée au Bureau de l'Ombudsman de l'Université Laval :

Pavillon Alphonse-Desjardins
2325, rue de l'Université, bureau 3320
Université Laval
Québec (Québec) G1V 0A6
Renseignements - Secrétariat : (418) 656-3081
Ligne sans frais : 1-866-323-2271
Courriel : info@ombudsman.ulaval.ca

a.2 personnes avec limitations permanentes et en situation de handicap moteur et visuel

Titre du projet :Influence des produits et des environnements: expérience des personnes en situation de handicap dans la pratique de la randonnée au Québec

Présentation du chercheur

Cette recherche est réalisée dans le cadre du projet de maîtrise de Simon Tremblay-Turcotte, dirigé par Caroline Gagnon et Isabelle Feilloux (co-directrice), du département de design et du département de l'ergonomie à l'Université Laval.

Avant d'accepter de participer à ce projet de recherche, veuillez prendre le temps de lire et de comprendre les renseignements qui suivent. Ce document vous explique le but de ce projet de recherche, ses procédures, avantages, risques et inconvénients. Nous vous invitons à poser toutes les questions que vous jugerez utiles à la personne qui vous présente ce document.

Nature de l'étude

La recherche a pour but d'étudier les rôles capacitants que peuvent avoir les différents produits dédiés à l'activité de randonnée en relation avec l'environnement naturel aménagé retrouvé dans les différents parcs de plein air. Ainsi, en comprenant comment l'équipement de plein air influence la pratique de la randonnée, il est possible de mieux outiller les designers, architectes, aménagistes, gestionnaires dans la conception d'espaces et de produits. Il s'agit de pouvoir comprendre cette relation afin de rendre la pratique de loisirs en plein air plus accessible et inclusive pour les personnes en situation de handicap.

Déroulement de la participation

Votre participation à cette recherche consiste à participer à une activité d'observation participante et ou non participante ainsi qu'à une entrevue enregistré d'une durée maximale de 60 minutes qui portera sur les éléments suivants:

1. Observation participante et non participante sur le site (**inscrire nom du parc**) :

Des observations participantes et non participantes se dérouleront sur le site (**inscrire nom du parc**) en vue de dresser un inventaire des différents équipements et types de milieux rencontrés. Dans le cadre de cette activité de recherche, vous serez amené à participer à une randonnée de votre choix, d'une durée d'environ 1 à 2 heures. Des notes, des photographies ainsi que des enregistrements audio sont prévus afin de collecter des données servant à la recherche. Il est possible que dans le cadre de l'observation participante vous soyez amenés à répondre à quelques questions ayant pour but d'approfondir la réflexion sur votre expérience de la randonnée.

2. Entrevue semi-dirigés d'une durée maximale de 60 minutes :

L'entretien est un outil de collecte de données nécessaire dans une recherche en design. Il permet entre autres de recueillir des témoignages de participants sur le phénomène de la randonnée dans le cadre de cette recherche. L'expression libre des participants est encouragée par le chercheur. De type semi-dirigé, quelques questions vous seront posées pour vous laisser tout l'espace afin de vous exprimer sur votre expérience. Les thèmes abordés sont notamment: la préparation, l'appréhension, la randonnée, le retour au domicile, etc.

Avantages, risques ou inconvénients possibles liés à votre participation

Le fait de participer à cette recherche vous offre une occasion de réfléchir et de discuter en toute confidentialité, à votre propre expérience par rapport à l'activité de randonnée dans le parc (à **déterminer**).

Il est possible que le fait de raconter votre expérience suscite des réflexions ou des souvenirs émouvants ou désagréables. Si cela se produit, n'hésitez pas à en parler avec la personne qui mène l'entrevue. De plus, vous trouverez en pièce jointe une liste de ressources en mesure de vous aider, au besoin (a.9).

Précautions mises en place.

Lors de votre participation, les précautions suivantes seront mises en place afin d'assurer votre bien-être tout au long du déroulement des activités prévues :

-
-
-
-

Je souhaite que ces mesures soient mises en place: oui ___ / non ___

Enregistrement audio, vidéo et prise de photo.

Pour l'ensemble des activités de recherche réalisées, des prises de photographies ainsi que des enregistrements audio et vidéos sont prévus par le chercheur afin de collecter des données.

- J'accepte que des photographies soient prises : oui ___ / non ___
- J'accepte d'être identifié(e) sur les photographies: oui ___ / non ___
Des mesures sont prévues dans le cas d'un refus d'identification
(voir confidentialité et gestion des données)
- J'accepte que des enregistrement audio soient réalisés : oui ___ / non ___
- J'accepte d'être identifié(e) sur les enregistrements audio: oui ___ / non ___
Des mesures sont prévues dans le cas d'un refus d'identification
(voir confidentialité et gestion des données)
- J'accepte que des enregistrement vidéos soient réalisés: oui ___ / non ___
- J'accepte d'être identifié(e) sur les enregistrement vidéos: oui ___ / non ___
Des mesures sont prévues dans le cas d'un refus d'identification
(voir confidentialité et gestion des données)

Participation volontaire et droit de retrait

Vous êtes libre de participer à ce projet de recherche. Vous pouvez aussi mettre fin à votre participation sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier votre décision. Si vous décidez de mettre fin à votre participation, il est important d'en prévenir le chercheur dont les coordonnées sont incluses dans ce document. Tous les renseignements personnels vous concernant seront alors détruits à moins que vous autorisiez le chercheur à les conserver, ceux-ci se verront conservés selon les mesures décrites ci-après.

Confidentialité et gestion des données

Les chercheurs sont tenus d'assurer la confidentialité aux participants. À cet égard, voici les mesures qui seront appliquées dans le cadre de la présente recherche :

- Les noms des participants ne paraîtront dans aucun rapport;
- Les divers documents de la recherche seront codifiés et seul le chercheur aura accès à la liste des noms et des codes;
- Les résultats individuels des participants ne seront jamais communiqués;

- Les matériaux de la recherche, incluant les données et les enregistrements, seront conservés sur ordinateur protégés par un mot de passe. Ils seront détruits 2 ans après la fin de la recherche, soit en (juin 2025);
- La recherche pourra faire l'objet de publications dans des revues scientifiques, cependant aucun participant ne pourra y être identifié.
- Dans le cas d'un refus d'identification sur les photographies et enregistrements vidéos, les visages des participants seront brouillés et rendus impossibles à identifier à l'aide d'un logiciel de traitement d'image.
- Dans le cas d'un refus d'identification sur les enregistrements audios, la voix des participants sera modifiée de manière à rendre l'identification impossible à l'aide d'un logiciel de traitement audio.

Remerciements

Votre collaboration est précieuse pour nous permettre de réaliser cette étude et nous vous remercions d'y participer.

Signatures

Je soussigné(e) _____ consens librement à participer à la recherche intitulée : «**Influence des produits et des environnements: expérience des personnes en situation de handicap dans la pratique de la randonnée au Québec**». J'ai pris connaissance du formulaire et j'ai compris le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients du projet de recherche. Je suis satisfait(e) des explications, précisions et réponses que le chercheur m'a fournies, le cas échéant, quant à ma participation à ce projet.

Signature du participant, de la participante

Date

Un résumé des résultats de la recherche sera expédié aux participants qui en feront la demande en indiquant l'adresse où ils aimeraient recevoir le document. Les résultats ne seront pas disponibles avant le _____. Si cette adresse changeait d'ici cette date, vous êtes invité(e) à informer la chercheuse de la nouvelle adresse où vous souhaitez recevoir ce document.

L'adresse (électronique ou postale) à laquelle je souhaite recevoir un résumé des résultats de la recherche est la suivante :

J'ai expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients du projet de recherche au participant. J'ai répondu au meilleur de ma connaissance aux questions posées et j'ai vérifié la compréhension du participant.

Signature du chercheur

Date

Renseignements supplémentaires

Si vous avez des questions sur la recherche, sur les implications de votre participation ou si vous souhaitez vous retirer de la recherche, veuillez communiquer avec Simon Tremblay-Turcotte, chercheur, au numéro de téléphone suivant : (819)580-2308, ou à l'adresse courriel suivante : simon.tremblay-turcotte.1@ulaval.ca

Plaintes ou critiques

Toute plainte ou critique sur ce projet de recherche pourra être adressée au Bureau de l'Ombudsman de l'Université Laval :

Pavillon Alphonse-Desjardins
2325, rue de l'Université, bureau 3320
Université Laval
Québec (Québec) G1V 0A6
Renseignements - Secrétariat : (418) 656-3081
Ligne sans frais : 1-866-323-2271
Courriel : info@ombudsman.ulaval.ca

Fiche de recrutement

a.5 Fiche de recrutement direct:

Feuillet informatif accompagné d'un formulaire de consentement distribué sur le site auprès du personnel.

Influence des produits et des environnements dans la pratique de la randonnée au Québec

Cette recherche est réalisée par Simon Tremblay-Turcotte, étudiant-chercheur à la maîtrise en design sous la direction de Caroline Gagnon, professeure en design à l'Université Laval, et Isabelle Feilloux (co-directrice), professeure en ergonomie à l'Université Laval.

Nous sommes à la recherche de personnes travaillant dans le parc (**à déterminer**). L'étude se déroule en présentiel (selon les directives gouvernementales en raison de la Covid-19) et est composée d'un entretien ou vous serez amené à répondre à quelques questions concernant votre rôle auprès des différentes personnes participant à l'activité de randonnée sur le site.

Notre objectif est de comprendre comment l'équipement utilisé lors d'une activité de randonnée influence la perception de l'environnement naturel aménagé dans un contexte de randonnée au Québec.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails, n'hésitez pas à nous contacter :

simon.tremblay-turcotte.1@ulaval.ca

Critères d'inclusion

Tout adulte âgé d'au moins 18 ans, francophone ou anglophone, qui travaille dans les secteurs de service à la clientèle et de l'administration.

Critères d'exclusion

Toute personne souffrant d'une problématique de santé mentale, par exemple la dépression ou le trouble d'attention avec hyperactivité.

Toute personne mineure

Ce projet a été approuvé par le Comité d'éthique de la recherche de l'Université Laval, certificat **#(à déterminer)**

a.6 Fiche de recrutement indirect:

Envoyé par courriel et/ou diffusé sur différents média sociaux.

Influence des produits et des environnements dans la pratique de la randonnée au Québec

Cette recherche est réalisée par Simon Tremblay-Turcotte, étudiant-chercheur à la maîtrise en design sous la direction de Caroline Gagnon, professeure en design à l'Université Laval, et Isabelle Feilloux (co-directrice), professeure en ergonomie à l'Université Laval.

Nous sommes à la recherche de personnes intéressées à participer à une étude portant sur la pratique de l'activité de randonnée dans le parc (**à déterminer**). Cette étude se déroulant en présentiel (selon les directives gouvernementales en raison de la Covid-19) est constituée de deux parties. Dans la première partie, vous aurez à participer à une randonnée et à faire état de votre satisfaction ou insatisfaction vis-à-vis de celle-ci. Dans la seconde partie, vous serez amené à répondre à quelques questions concernant votre expérience de randonnée.

Notre objectif est de comprendre comment l'équipement utilisé lors d'une activité de randonnée influence la perception de l'environnement naturel aménagé dans un contexte de randonnée au Québec.

L'expérience de la première partie dure environ 60- 2h selon la randonnée choisie.

L'expérience de la seconde partie dure environ 60 minutes.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails, n'hésitez pas à nous contacter :

simon.tremblay-turcotte.1@ulaval.ca

Critères d'inclusion

Tout adulte âgé d'au moins 18 ans, francophone ou anglophone, qui pratique l'activité de randonnée ou à déjà pratiqué l'activité de randonnée.

Toute personne présentant des limitations temporaires en raison d'une blessure et/ou maladie et/ou l'utilisation d'un chariot dédié aux jeunes enfants.

Toute personne présentant des limitations permanentes en raison d'une blessure et/ou maladie.

Toute personne considérée en situation de handicap moteur.

Toute personne considérée en situation de handicap visuel.

Critères d'exclusion

Toute personne souffrant d'une problématique de santé mentale, par exemple la dépression ou le trouble d'attention avec hyperactivité.

Ce projet a été approuvé par le Comité d'éthique de la recherche de l'Université Laval, certificat #**(à déterminer)**

a.7 Fiche de recrutement par un tiers:

Pour le recrutement par un tiers, le participant qui en fera la demande pourra recevoir une copie du formulaire **a.6** afin de le transmettre à un tiers. De plus, le formulaire **a.7** sera aussi envoyé à des personnes responsables au sein d'organisation (**à déterminer**) afin qu'ils le diffusent parmi les membres.

Entente de confidentialité

a.8 Formulaire d'entente de confidentialité entre parti (**à déterminer**)

Listes des ressources

a.9 Listes des ressources à contacter joint aux formulaire de consentement

1. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
2. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
3. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
4. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
6. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

B)**b.1 Guide d'entretiens préliminaires pour le personnel du parc**

Mots d'introduction

Thèmes abordés	Objectifs	Questions associées	Questions de relance
Rôle et tâches sur le site	<i>a. Comprendre le rôle à même le site des différents intervenants. b. Comprendre la routine du personnel du service à la clientèle.</i>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
Accompagnement des personnes	<i>a. Comprendre le processus réflexif du personnel dans l'accompagnement des personnes sur le sites b. Comprendre les mécanisme en place favorisant le bien-être du personnel et des personnes participantes</i>	1. 2. 3.	1. 2. 3.
Relations personnelles vis-à-vis le site	<i>a. Comprendre l'influence de la réalité du personnel du site dans l'accompagnement des personnes b. Documenter les biais possibles du personnel du service à la clientèle.</i>	1. 2. 3.	1. 2. 3.

b.2 Guide d'entretiens préliminaire pour les personnes de types randonneur(e)s

Mot d'introduction

Thèmes abordés	Objectifs	Questions associées	Questions de relance
Préparation en amont de la pratique	<p>a. <i>Comprendre le processus de préparation en amont de la pratique de l'activité (étapes du processus).</i></p> <p>b. <i>Comprendre comment une personne choisit son activité et les produits associés.</i></p> <p>c. <i>Comprendre les stratégies mises en place dans la gestion de l'équipement pré-activités</i></p>	<p>1. Décrivez votre préparation ; est-ce fait la veille ? le matin-même ? etc.</p> <p>2. Décrivez ce que vous apportez et comment vous l'apportez sur le site de l'activité.</p> <p>3. Avez-vous des astuces particulières facilitant votre préparation ?</p> <p>4. Comment vous organisez-vous avec les autres personnes participant à l'activité avec vous ?</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
Appréhension (dans les déplacements)	<p>a. <i>Comprendre l'état émotionnel d'une personne suivant le processus de préparation.</i></p> <p>b. <i>Documenter l'état émotionnel.</i></p>	<p>1. Comment vous sentez-vous généralement en vous rendant sur le site ? Pourquoi ?</p> <p>2. Quelle serait la meilleure chose qui pourrait vous arriver en vous rendant sur le site ? la pire ?</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
À l'arrivée sur le site	<p>a. <i>Comprendre comment peuvent se traduire certaines appréhensions une fois sur le site.</i></p> <p>b. <i>Documenter les changements de comportements.</i></p>	<p>1. Que remarquez-vous en premier à l'arrivée sur le site ? Pourquoi ?</p> <p>2. Décrivez ce que vous faites lorsque vous arrivez sur le site</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
Au cours de l'activité	<p>a. <i>Comprendre la relation aux produits dans la pratique.</i></p> <p>b. <i>Documenter les relations entre les personnes, l'environnement et les produits.</i></p>	<p>1. Comment choisissez-vous votre randonnée ?</p> <p>2. Comment gérez-vous votre équipement au cours de l'activité ?</p> <p>3. Qu'est-ce qui vous fait prendre un moment de pause au cours de l'activité ?</p> <p>4. Quelles sont vos réflexions au cours de l'activité ? À quoi pensez-vous ?</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
À la fin de l'activité	<p>a. <i>Comprendre l'état émotionnel d'une personne suivant l'activité</i></p> <p>b. <i>Documenter l'état émotionnel et comment elle se traduit (comportements, etc.)</i></p>	<p>1. Décrivez votre sentiment à la fin d'une randonnée</p> <p>2. Qu'auriez-vous modifié de votre préparation ?</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>
Retour au domicile	<p>a. <i>Comprendre la routine suivant la pratique de l'activité.</i></p> <p>b. <i>Comprendre les stratégies mises en place dans la gestion de l'équipement post-activités</i></p>	<p>1. Que faites-vous lors de votre retour au domicile ? Avez-vous une routine ?</p> <p>2. Comment entreposez-vous votre équipement à la maison ? Avez-vous des trucs et astuces ?</p>	<p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p>

b.3 Grille d'observation des activités menées sur le site du parc (à confirmer)